



Communiqué de presse

Un accueil personnalisé des visiteurs au plan d'Aste : l'engagement du Parc national des Pyrénées en faveur de l'inclusion

Le Val d'Azun, dans les Hautes-Pyrénées, est riche d'acteurs engagés en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap.

Avec de nombreux équipements et hébergements accessibles aux personnes en situation de handicap et une démarche d'emploi renforcée, cette vallée démontre que les handicaps ne représentent pas une barrière infranchissable.

Dans ce même esprit, le Parc national des Pyrénées a initié, avec ses partenaires locaux que sont APF France handicap et la commune d'Arrens-Marsous, un accueil de qualité, dans une approche inclusive et d'intégration professionnelle.

Une approche inclusive et solidaire pour un accueil de qualité

Cet été, le Parc national des Pyrénées a permis à six personnes en situation de handicap, accompagnées par les professionnels d'APF France Handicap, d'appréhender une nouvelle mission professionnelle : l'accueil et l'information aux portes d'un espace protégé.

Ainsi, sept jours sur sept, de 9 heures à 16 heures, les visiteurs peuvent s'informer auprès d'un binôme d'hôtes accompagnés d'un professionnel de l'ESAT des 7 Vallées, sur les itinéraires de randonnée, la richesse patrimoniale alentours et les services et commodités à disposition.

Afin de faciliter leur intégration, une formation animée par les agents du Parc national, a été dispensée à ces adultes, en amont de leur prise de fonction.

Une journée à l'ESAT des 7 vallées, une visite sur le site du plan d'Aste puis une découverte des installations de la Maison du Parc national de Cauterets leur ont permis de parfaire leur connaissance du territoire et des missions du Parc national.

Philippe LAROSE, directeur du pôle adulte d'APF France Handicap, Esat des 7 vallées & PIVAu : « *La co-construction de ce projet innovant, dans une démarche durable, est pour notre structure et les personnes en situation de handicap que nous accompagnons, une opportunité de développer une activité liée au tourisme fondée sur un principe de solidarité et d'utilité sociale, respectant le principe de l'économie sociale et solidaire. Certains profils de nos employés de l'ESAT trouvent ici une mission jusqu'alors inaccessible, qui correspond à leur formation et / ou à leur appétence à travailler en lien avec le public, en contact, en communication, valorisant ainsi leurs compétences acquises. Cette prestation inédite avec le Parc national des Pyrénées est une offre complémentaire avec l'organisation et la gestion d'une aire de camping-car de vingt emplacements, sur la zone périphérique du Parc national, au bord du Lac du Tech formalisé par un contrat de bail entre la mairie d'Arrens Marsous et APF France Handicap. Ce projet à 3, s'est réalisé en 3 mois ce qui prouve que l'envie est plus forte que tout »*



Une complémentarité avec les installations existantes

Cette démarche d'inclusion est en parfaite adéquation avec les actions portées par le Parc national dans cette vallée notamment avec :

- la mise en place d'un sentier d'interprétation d'environ deux cent mètres autour du lac du Tech, labellisé Tourisme et handicap. Les sept stations d'interprétation abordent les thèmes de l'eau, de la forêt et de la roche. En une heure, avec les pauses, tous les visiteurs, en autonomie totale, peuvent découvrir en pleine montagne le milieu environnant avec une pente comprise entre 1% et 4%.
- l'aménagement de l'espace d'accueil et d'information du plan d'Aste. Une exposition invite les visiteurs à approfondir les thématiques d'interprétation développées sur le sentier : la forêt, la roche et l'eau. Sur chaque panneau d'interprétation, les textes sont écrits en braille et en français, anglais et espagnol et des maquettes permettent à tous de comprendre les thèmes traités.
- la refonte de la Maison du Parc national à Arrens-Marsous. Une expérience sensorielle par un cheminement sur un sentier virtuel est proposée en ce lieu de découvertes du val d'Azun et du Parc national. Du village au sommet, les visiteurs observent, touchent, écoutent le cœur de cette vallée intimiste. La Maison du Parc national et du val d'Azun est labellisée Tourisme et handicap pour les quatre handicaps.

Melina ROTH, directrice du Parc national des Pyrénées : « Le partenariat mis en place ici au Plan d'Aste pour l'accueil estival du grand public dans un équipement d'accueil du Parc national est en continuité directe de notre engagement en faveur de l'accessibilité tous publics dans toutes nos infrastructures d'accueil. Mais il nous permet aussi d'aller un peu plus loin, avec une dimension d'inclusion professionnelle et sociale dans la vallée. Nous sommes donc très heureux de pouvoir faire vivre cet engagement au quotidien, et c'est le partenariat mis en place avec d'APF France Handicap nous a permis de franchir ce pas. Le projet a également permis d'initier en interne au Parc national, une dynamique créative de partage des enjeux et des outils de la sensibilisation avec les hôtes d'accueil et leurs encadrants, afin qu'ils puissent s'en saisir et les mettre à disposition du grand public dans les meilleures conditions. Cette approche est donc également intéressante au regard de la réflexion plus globale autour de l'accueil sur ce site et les messages portés. Les retours sont positifs de toutes parts et grâce au dispositif mis en place le grand public peut recevoir un accueil de qualité avec une équipe dédiée durant tout l'été, 7 jours sur 7, ce que nous ne pouvions pas offrir auparavant. Nous attendrons évidemment la fin de saison pour faire le bilan avec l'ensemble des partenaires, mais à ce jour cette opération est très enthousiasmante, et très riche aussi sur le plan humain. »

La perception des acteurs de cette démarche inclusive

Nicolas LACOSTE, 44 ans, hôte au point d'information du plan d'Aste : « Avec un DUT Tech de co et un IUP de management des métiers du tourisme, mon parcours s'est enrichi d'une formation de réparation/vente de vélos qui m'a permis de louer des vélos en tant qu'autoentrepreneur et d'être au contact avec les gens. J'avais plaisir à les accueillir et leur expliquer les balades possibles. J'aime échanger avec eux, les renseigner. Les rendre heureux m'est agréable alors ce travail d'accueil et d'information correspond à ce que j'aime faire et est particulièrement gratifiant pour moi. Sportif, je vais randonner sur le secteur afin de les renseigner au mieux. Souffrant d'anxiété et de dépression, aller vers les gens me fait particulièrement du bien. Je prends plaisir à expliquer et à transmettre. C'est une formidable ouverture pour l'ESAT qui peut ainsi permettre à des gens qui ont certaines compétences, de les exprimer. »

Lilian DUCAMP, 34 ans, hôte au point d'information du plan d'Aste : « En tant que travailleur en situation de handicap, on est heureux de ré-ouvrir le point d'information du Plan d'Aste. Ce site montagnard et touristique est une nouvelle opportunité pour nous d'intégrer un nouvel espace de travail pour la saison estivale. Nous avons bénéficié d'une formation complète, intéressante et bien assimilée par tous, encadrée par des professionnels. L'accueil et le renseignement m'ont permis de découvrir une nouvelle façon de visiter. Les personnes se sentent bien à l'écoute de nos informations comme lorsque nous expliquons où est le lac de Suyen. Je me sens très à l'aise dans les explications et dans la relation à l'autre. Jugez par vous-même et venez dans le val d'Azun. »

APF France Handicap, une association innovante, ancrée dans la société

APF France handicap est une association française, reconnue d'utilité publique, de défense et de représentation des personnes en situation de handicap et de leurs proches.

Créée en 1933 par quatre jeunes prêtres à « *risquer l'impossible* », connue et reconnue jusqu'en avril 2018 sous le nom d'Association des Paralysés de France, APF France handicap porte des valeurs humanistes, militantes et sociales et un projet d'intérêt général, celui d'une société inclusive et solidaire.

APF France handicap est également le partenaire privilégié du développement de solutions d'accompagnement innovantes.

Actrice de l'économie sociale et solidaire et employeur responsable et engagé sur les plans social et environnemental, APF France handicap est un membre actif de la société civile. L'ESAT (Etablissement et service d'accompagnement par le travail) des 7 Vallées offre à 39 personnes en situation de handicap des activités diverses à caractère professionnel et un soutien médico-social et éducatif sur le secteur d'Argeles Gazost et Arrens Marsous, en vue de favoriser leur épanouissement personnel et social.

www.apf-francehandicap.org

Contact Presse :

Caroline Bapt – chargée de mission Communication du Parc national des Pyrénées

Mail : caroline.bapt@pyrenees-parcnational.fr

Tél. : 06 30 15 99 39

