



offre d'emploi temporaire 2022

- Agent d'accueil au Parc national des Pyrénées –

Contexte :

Le personnel recruté, pour la saison d'été, assure une mission d'agent d'accueil dans une maison du Parc national des Pyrénées.

Les missions principales à exercer sont les suivantes :

- présenter le Parc National des Pyrénées et ses missions au grand public,
- informer et conseiller les visiteurs en matière de réglementation, découverte de la nature, supports techniques et pédagogiques,
- commercialiser les produits et services du Parc National des Pyrénées.

Ces missions s'exercent au sein d'un secteur et d'une unité territoriale du Parc national des Pyrénées

Objet de l'emploi temporaire :

Le personnel recruté aura en charge, pendant la saison estivale, les missions suivantes :

✖ ACCUEIL, INFORMATION, CONSEIL

- réaliser l'accueil téléphonique et physique des visiteurs français et étrangers du Parc National des Pyrénées - individuels, familles, groupes, scolaires, personnes handicapées et recueillir leurs demandes,
- renseigner les visiteurs ou les interlocuteurs sur les conditions de « pratique » du Parc National des Pyrénées : réglementation, tarifs, limites géographiques, actualité météorologique, possibilités d'activités, animations, randonnées, patrimoine culturel, intérêts naturalistes (*faune, flore, géologie, eau...*), hébergement en montagne, les orienter vers des prestations complémentaires,
- à la demande de visiteurs, rechercher des compléments d'information en réponse à des questions spécifiques sur l'environnement naturel en consultant les gardes, son réseau personnel, les ouvrages et sites spécialisés,
- proposer des produits et services en réponse aux besoins, attentes des visiteurs : analyse de la demande, sélection et promotion de produits et services d'information, pédagogiques, cartes, ouvrages, randonnées programmées,
- construire des itinéraires selon le niveau des randonneurs et leurs intérêts pour la nature, les opportunités locales et saisonnières, les conditions météorologiques, les contraintes de temps, les hébergements et refuges disponibles.

✖ ANIMATION

- lancer les projections de films documentaires en fonction des horaires programmés, des demandes, de la fréquentation,
- réapprovisionner les présentoirs,
- afficher le programme d'animation

✖ REGIE

- tenir la caisse : vérifier le fonds de caisse initial, enregistrer les ventes, intégrer les paiements, contrôler la conformité des montants en caisse aux ventes du jour, utiliser la caisse enregistreuse et le terminal de paiement carte bleue.

Organisation de l'emploi temporaire :

Le poste est intégré à un secteur et une unité territoriale du Parc national des Pyrénées sous la responsabilité du chef de secteur.

L'agent recruté travaillera en étroite collaboration avec les agents du secteur du Parc national des Pyrénées (*gardes-moniteurs et agents d'accueil*) et pourra travailler ponctuellement sur plusieurs secteurs d'une même unité territoriale.

Profil recherché :

Le Parc National des Pyrénées sélectionnera les candidats répondant aux critères administratifs permettant l'accès à cet emploi et faisant preuve des capacités, connaissances et qualités suivantes :

Critères administratifs

- ✓ l'agent recruté doit être majeur,
- ✓ le logement et la restauration des agents vacataires ne sont pas assurés par le Parc National des Pyrénées,

Capacités

- ✓ établir un contact cordial avec les visiteurs,
- ✓ écouter et comprendre leurs souhaits et besoins d'information,
- ✓ répondre à leurs demandes ou rechercher les réponses adaptées,
- ✓ vendre les produits et services offerts par le Parc National des Pyrénées,
- ✓ gérer les encaissements,

Connaissances, aptitudes

- ✓ pratique d'une langue étrangère (*vocabulaire spécifique*),
- ✓ maîtrise des outils bureautiques,
- ✓ intérêt pour les métiers de la nature et le milieu montagnard,
- ✓ spécificités des activités de sport et loisir en montagne,
- ✓ petit bricolage,

Qualités

- ✓ amabilité, disponibilité, courtoisie, patience, diplomatie,
- ✓ méthode, rigueur, honnêteté.

Conditions d'accueil et de gratification :

- l'emploi s'exerce dans une maison du Parc national des Pyrénées,
- le travail le week end et les jours fériés est possible et planifié,
- la rémunération se fait sur la base de la valeur ad minima du SMIG au 1er janvier 2022,

- le recrutement et la rémunération sont réalisés soit par une agence de travail temporaire – prestataire du Parc national des Pyrénées – ou bien par le Parc national des Pyrénées lui-même au titre d'un contrat de droit public,
- la durée du temps de travail hebdomadaire est de 35 heures,
- il n'est pas prévu de prise en charge de l'hébergement et de la restauration des agents vacataires. Il relève de leur responsabilité,
- l'embauche est précédée par une visite médicale obligatoire,
- le responsable hiérarchique est le chef de secteur du Parc national des Pyrénées.

Postes à pourvoir au titre de la saison estivale 2022 et d'agents d'accueil :

Vallée	Maison	Date début contrat	Durée
Aspe	Etsaut	11 juillet 2022	1, 50 mois
Ossau	Laruns	1 ^{er} avril 2022	6 mois
Ossau	Laruns	4 juillet 2022	2 mois
Azun	Plan Aste	1 ^{er} juillet 2022	2 mois
Luz Saint Sauveur	Gavarnie	1 ^{er} juillet 2022	2 mois
Cauterets	Cauterets	1 ^{er} juillet 2022	2 mois
Aure	Saint Lary Soulan	1 ^{er} juillet 2022	2 mois
Aure	Réserve Néouvielle	15 juin 2022	2 mois
Aure	Réserve Néouvielle	15 juillet 2022	2 mois

Le présent état n'est pas contractuel et est indicatif.

Candidature pour les emplois temporaires d'agents d'accueil :

Le candidat devra fournir pour le vendredi 25 mars 2022 à 12 heures au siège du Parc national des Pyrénées et à l'adresse suivante :

Monsieur le Directeur du Parc National des Pyrénées
 Villa Fould
 2, rue du IV septembre
 65000 TARBES

Une candidature comprend :

- un curriculum vitae,
- une lettre de motivation.

Seules les candidatures par voie postale seront prises en considération.

Fait à Tarbes, le mardi 1er février 2022

www.pyrenees-parcnational.fr